Zmluva o združenej dodávke elektriny č. .....

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov(ďalej len „Obchodný zákonník"), v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike"), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii v sieťových odvetviach") a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na oblasť elektroenergetiky

(ďalej aj „ZoZDE" alebo „zmluva")

Zmluvné strany

1. Odberateľ

Názov:	Krajská hvezdáreň v Žiline
Sídlo:	Horný val, 20, 010 01 Žilina
Štatutárny orgán:	RNDr. Ján Mäsiar, riaditeľ
IČO:	36145084
DIČ	2021445184
IČDPH:	-
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
IBAN:	[redacted]
SWIFT:	

(ďalej len „Odberateľ")

a

2. Dodávateľ

Názov:	**Stredoslovenská energetika, a.s.**
Sídlo:	Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina
Štatutárny orgán:	Mgr. Petr Sekanina- predseda Ing. Tonáš Gažúr- podpredseda predstavenstva Jiří Feist- člen Ing. Petr Tomášek- člen Ing. Michal Uherčík- člen
Oprávnená osoba za stranu uchádzača:	Ing. Michal Jaloviar, riaditeľ sekcie Predaj B2C zákazníkom, konajúci na základe poverenia č.44/2021 zo dňa 25.11.2021
Zapísaná v:	Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka Číslo: 10956/L
IČO:	51 865 467
DIČ:	2120814575
IČ DPH:	SK 2120814575
Bankové spojenie:	[redacted] 1, 829 90 Bratislava 25
IBAN, SWIFT:	[redacted] 2, SUBA SKBX

(ďalej len „Dodávateľ")
(ďalej v texte spoločne aj ako „Zmluvné strany")

Preambula

Túto zmluvu uzatvára Odberateľ ako verejný obstarávateľ, ktorý zadáva zákazku na základe Rámcovej dohody č. 1205/2022/OSMaI zo dňa ..... (ďalej v texte aj ako „RD"), uzavretej centrálnou obstarávacou organizáciou, s Dodávateľom, ako úspešným uchádzačom vo verejnom obstarávaní vyhlásenom na predmet zákazky **„Dodávka elektrickej energie"**, zadávaním nadlimitnej zákazky postupom verejnej súťaže, s uplatnením § 66 ods. 7 ZVO, s použitím elektronickej aukcie, vyhlásenom dňa 10.08.2022 v Úradnom vestníku EÚ pod značkou 2022/S 153-436774 a dňa 11.08.2022 vo Vestníku č. 178/2022 pod značkou 36949-MST.

Čl. I
Účastníci a účel zmluvy

1. Dodávateľ je na základe Povolenia č. 2018E 0676 zo dňa 28.01.2019 vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, oprávnený podnikať v predmete podnikania: elektroenergetika a rozsah podnikania: dodávka elektriny.

   Dodávateľ vyhlasuje, že má uzatvorenú platnú „Zmluvu/Dohodu o postúpení a prevzatí zodpovednosti za odchýlku" so zúčtovateľom odchýlok OKTE, a.s. č.2019-12-0001 potvrdenie zo dňa 16.12.2021, a že je subjektom zúčtovania odchýlky účastníka trhu v zmysle platného zákona o energetike.
   Dodávateľ vyhlasuje, že má uzatvorenú Rámcovú zmluvu o prístupe a distribúcii s prevádzkovateľom distribučnej siete SSD, a.s. č.RDZ012022 zo dňa 11.10.2021 a ZSDis., a.s. č.100510 zo dňa 07.12.2021.

2. Odberateľ je verejným obstarávateľom, ktorý môže zadávať zákazky na základe rámcovej dohody uzavretej centrálnou obstarávacou organizáciou podľa § 15 ods. 3 písm. d) ZVO.

3. Základným účelom zmluvy je zabezpečenie prenosu, prevzatie zodpovednosti za odchýlku, distribúcie, a dodávky elektriny na odberné miesta (ďalej aj „OM") Odberateľa.

Čl. II
Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je:

1.1 Záväzok Dodávateľa dodávať elektrinu do odberných miest Odberateľa špecifikovaných v Čl. IV tejto zmluvy podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve a jej prílohách. Dodávateľ sa tiež zaväzuje prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlky za odberné miesta Odberateľa voči zúčtovateľovi odchýlok.

1.2 Záväzok Dodávateľa zabezpečiť pre Odberateľa do odberných miest Odberateľa špecifikovaných v Čl. IV tejto zmluvy distribúciu elektriny a ostatné služby spojené s použitím siete (ďalej len „distribučné služby") od príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete, ku ktorej sú odberné miesta Odberateľa pripojené (ďalej len „PDS") v rozsahu a podľa podmienok tejto zmluvy a prevádzkového poriadku PDS.

1.3 Záväzok Odberateľa uhradiť cenu za realizované dodávky elektriny a služby Dodávateľa, v zmysle podmienok stanovených v tejto Rámcovej dohode a v zmysle tejto zmluvy.

1.4 Záväzok Dodávateľa zabezpečiť individuálnu klientsku starostlivosť/obsluhu pre všetky odberné miesta Odberateľa špecifikované v Čl. IV tejto zmluvy, zahrňujúcu odbornú podporu.

2. Obsahom tejto zmluvy je aj dohoda Zmluvných strán o:

2.1 cene za dodanie elektriny vrátane služieb definovanej v Čl. V tejto zmluvy,

2.2 podmienkach dodania elektriny a služieb, bližšie uvedených v ustanoveniach tejto zmluve

Čl. III
Trvanie zmluvy

1. Dodávateľ a Odberateľ sa dohodli, že zmluva je uzatvorená na dobu určitú: na obdobie od účinnosti RD do 31. 12. 2024 s opciou na predĺženie trvania RD zo strany Centrálnej obstarávacej organizácie – Žilinského samosprávneho kraja o ďalších najviac 24 mesiacov spolu t.j. s opciou dvakrát po 12 mesiacov (ďalej len „zmluvné obdobie podľa uplatnenia opcie").

Čl. IV
Miesto plnenia a odberné miesta

1. Dodávka elektriny Dodávateľom Odberateľovi vrátane zabezpečenia distribučných služieb a prevzatia zodpovednosti za odchýlky sa na základe tejto zmluvy uskutoční do odberných miest Odberateľa špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, vrátane zmien vykonaných podľa bodu 2 Čl. IV tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že sú povinné si oznámiť každú zmenu (vzniku, pričlenenia, zániku) odberného miesta uvedeného v Prílohe č. 1 tejto zmluvy ku dňu účinnosti tejto zmluvy, ako aj počas trvania jej platnosti. Zmenu odberného miesta si Zmluvné strany oznámia bezodkladne písomne, elektronickou formou na príslušný kontakt uvedený v Prílohe č. 2 tejto zmluvy, bez nutnosti zmeny zmluvy a/alebo jej príloh formou dodatkov.

Čl. V
Cena

1. Čiastková cena za 1 MWh elektriny v EUR bez DPH (C_{EUR}) je stanovená postupom, upraveným a definovaným v Prílohe č. 4 RD č. 1205/2022/OSMaI, pričom položka výpočtového vzorca označená písmenom „S_{OP}" – násobiaci koeficient je čo do výšky položkou nemennou počas celej doby trvania RD.

   „S_{OP}" – násobiaci koeficient: 1,25
2. Súčasťou čiastkovej ceny za 1 MWh elektriny v EUR bez DPH (C_{EUR}) a Ceny za 1 MWh elektriny v EUR bez DPH pre dodávku elektriny
   - nie sú poplatky regulované platným cenovým rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví,
   - nie je odvod do Národného jadrového fondu.
3. Súčasťou čiastkovej ceny za 1 MWh elektriny v EUR bez DPH (C_{EUR}) a Ceny za 1 MWh elektriny v EUR bez DPH pre dodávku elektriny nie je **spotrebná daň** z elektriny. Pokiaľ sa na dodávku elektriny podľa tejto RD bude daň z elektriny vzťahovať, tak ju Dodávateľ vyúčtuje a Odberateľ zaplatí vo výške a termíne určenom všeobecne záväzným právnym predpisom. Má sa tým na mysli spotrebná daň z elektriny pripočítaná podľa zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov v sadzbách platných ku dňu uskutočnenia zdaniteľného plnenia a DPH v súlade s účinným zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov v sadzbách platných ku dňu uskutočnenia zdaniteľného plnenia.
4. Súčasťou čiastkovej ceny za 1 MWh elektriny v EUR bez DPH (C_{EUR}) a Ceny za 1 MWh elektriny v EUR bez DPH pre dodávku elektriny nie je **daň z pridanej hodnoty**, ktorú

Dodávateľ vyúčtuje v každej faktúre aj v predpise záloh, a ktorú Odberateľ zaplatí vo výške určenej všeobecne záväzným právnym predpisom platným ku dňu uskutočnenia príslušného zdaniteľného plnenia.

5. Súčasťou čiastkovej ceny za 1 MWh elektriny v EUR bez DPH (C_{EUR}) a Ceny za 1 MWh elektriny v EUR bez DPH pre dodávku elektriny nie je **cena za distribúciu** elektriny, ktorá sa riadi platným cenovým rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví a tarifnými podmienkami príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy a tvorí ju:

   - tarifa za rezervovanú kapacitu,
   - tarifa za distribúciu elektriny bez strát vrátane prenosu elektriny a
   - tarifa za straty.

6. Cena pre príslušné odberné miesto zohľadňuje mesačný alebo iný dohodnutý odpočet a príslušnú tarifu a pozostáva z:

   - Cena za dodávku elektriny
   - Poplatky regulované platným cenovým rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví
   - Odvod do Národného jadrového fondu
   - Spotrebná daň z elektriny
   - Daň z pridanej hodnoty
   - Cena za distribúciu elektriny

7. Predpokladané množstvo elektriny počas zmluvného obdobia vrátane opcie:

Rok 2023: 21,320 MWh

Rok 2024: 21,320 MWh

Rok 2025: 21,320 MWh

Rok 2026: 21,320 MWh

8. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely stanovenia ceny za dodávku elektriny si budú dodávku elektriny Odberatelia objednávať spoločne, pričom bude v ich mene konať subjekt uvedený v Prílohe č. 3 Rámcovej dohody, por. č. 1 Zoznamu kontaktných osôb zmluvných strán a údaje o subdodávateľoch.

9. Dodávateľ nemá nárok na úhradu ďalších nákladov, ktoré nie sú uvedené v Rámcovej dohode alebo v zmluve a ich povinnosť platiť nevyplynie ako nová povinnosť zo všeobecne záväzného právneho predpisu.

Čl. VI
Platobné podmienky a fakturácia

1. Dodávka elektriny a distribučné služby sú v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty považované za opakované dodanie tovaru a služby.

   Faktúry sú vystavené jednotlivo pre každé fakturované OM Odberateľa v zmysle Prílohy č. 1 tejto zmluvy.

Jednotlivé faktúry Dodávateľ doručí Odberateľovi písomne v listinnej forme na adresu sídla Odberateľa, alebo v elektronickej forme na určený e-mailový kontakt Odberateľa uvedený v Prílohe č. 2 tejto ZoZDE.

2. Výška a režim zálohových platieb budú upravené v zmysle RD na základe spotreby z predchádzajúceho obdobia a príslušnej jednotkovej ceny elektriny v sledovanom kalendárnom roku.

3. V prípade ročného fakturačného obdobia (OM kategórie NN) budú na faktúre odpočítané skutočne zaplatené zálohy. Prípadný preplatok vráti Dodávateľ Odberateľovi do 14-tich kalendárnych dní na účet uvedený v záhlaví tej ktorej ZoZDE.

4. V prípade mesačného fakturačného obdobia (OM kategórie NN a VN) budú na faktúre odpočítané skutočne zaplatené zálohy. Prípadný preplatok vráti Dodávateľ Odberateľovi do 14-tich kalendárnych dní na účet uvedený v záhlaví príslušnej ZoZDE.

5. Dodávateľ fakturuje podľa predchádzajúcich bodov Odberateľovi dodávku elektriny a distribučné služby na základe podkladov, ktoré obdrží z informačného systému príslušnej PDS.

6. Dodávateľ je oprávnený fakturovať Odberateľovi všetky doplatky, ktoré vzniknú v súvislosti so zmenou alebo doplnením údajov týkajúcich sa Odberateľa v systéme PDS. Tieto doplatky je oprávnený fakturovať najskôr v mesiaci, kedy boli Dodávateľom zistené a bude sa k nim pristupovať ako k platbám za služby poskytnuté v tom mesiaci, v ktorom boli zistené.

7. Lehota splatnosti faktúry je **30 kalendárnych dní** od konca zúčtovacieho obdobia.

8. Každá faktúra vystavená Dodávateľom bude obsahovať náležitosti podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.

9. Ak predložená faktúra nebude vystavená v súlade s touto ZoZDE, Odberateľ ju bezodkladne vráti Dodávateľovi na prepracovanie. Opravená faktúra je splatná do **30 kalendárnych dní** odo dňa jej opätovného doručenia Odberateľovi, s výnimkou úpravy splatnosti faktúry uvedenej v druhej vete bodu 7 tohto článku.

10. Všetky faktúry budú uhrádzané výhradne bezhotovostne prevodným príkazom.

11. Odberateľ uhradí do 15. kalendárneho dňa bežného kalendárneho mesiaca na účet Dodávateľa zálohové platby v dohodnutej výške v doručenom Predpise záloh. V prípade zmeny ceny/cien za spotrebovanú elektrinu alebo distribučných a regulovaných poplatkov v priebehu sledovaného obdobia v súlade s ustanovením Čl. V tejto zmluvy, alebo pri zmene odberu Odberateľa, je Dodávateľ oprávnený upraviť Predpis záloh jednostranným oznámením doručeným Odberateľovi. Z predpisu záloh musí preukázateľne vyplývať spôsob vyúčtovania za sledované obdobie – pre zabezpečenie právnej istoty sa týmto rozumie režim zálohových platieb v 1. až 11. mesiac sledovaného kalendárneho roka, pričom v platbe za 12.-ty mesiac budú zohľadnené uhradené zálohy za 1. až 11. mesiac, alebo sú zálohy platené počas celých 12 mesiacov sledovaného kalendárneho roka a vyúčtovanie prebehne po 12.-tom mesiaci.

12. Dodávateľ je povinný vyúčtovať Odberateľovi skutočné množstvo odobratej elektriny do 15 dní od ukončenia dohodnutého zúčtovacieho obdobia, ktorým je uplynutie kalendárneho mesiaca, v ktorom bol elektrina odobratá, a doručiť vyúčtovaciu faktúru Odberateľovi. Vyúčtovacia faktúra so zohľadnením pravidelných mesačných platieb je splatná do **30 kalendárnych dní** od doručenia vyúčtovacej faktúry.

13. Dodávateľ je povinný umožniť nastavenie preddavkových platieb aj za spotrebu elektriny na odberných miestach s mesačnou fakturáciou a umožniť ročné vyúčtovanie.

14. V prípade pochybenia Dodávateľa pri vystavení faktúry s vplyvom na fakturovanú cenu – napr. z dôvodu zavedenia nesprávnych hodnôt do výpočtu fakturovanej ceny, nie je Dodávateľ oprávnený vystaviť dobropis na sumu predstavujúcu rozdiel medzi správne a nesprávne vystavenou faktúrou. Pre zabezpečenie právnej istoty sa rozumie: Pokiaľ Dodávateľ sám zistí, že došlo k chybe pri výpočte fakturovanej ceny, alebo bol na to upozornený Odberateľom, je

povinný stornovať pôvodnú faktúru a vystaviť opravenú. Ak už Odberateľ previedol platbu na účet Dodávateľa podľa nesprávne vypočítanej fakturovanej ceny, je Dodávateľ povinný finančné prostriedky vrátiť na účet Odberateľa. Lehota splatnosti podľa tohto článku opravenej faktúry začína plynúť doručením a zaevidovaním opravenej faktúry.

Čl. VII
Práva a povinnosti

1. ZoZDE možno meniť, doplniť, či zrušiť len písomnou formou, a to tak, aby neodporovali obsahu, účelu a rozsahu tejto Rámcovej dohody, resp. za rovnakých zmluvných podmienok dohodnutých v Rámcovej dohode. V prípade vzniku pochybností, resp. rozporov medzi Rámcovou dohodou a ZoZDE, sú rozhodujúce ustanovenia Rámcovej dohody.

2. Práva a záväzky z tejto ZoZDE možno previesť na iného len s predchádzajúcim písomným súhlasom Odberateľa a Dodávateľa.

3. Dodávateľ sa zaväzuje realizovať predmet zmluvy v súlade s jej ustanoveniami, v súlade s príslušnými právnymi predpismi a podľa pokynov a v súlade so záujmami Odberateľa, ktoré sú mu známe a ktoré mu vzhľadom na okolnosti pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti mali byť známe, resp. ktoré mal Dodávateľ poznať v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä, avšak nielen, v súlade s vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 233/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

4. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať svoje záväzky podľa tejto zmluvy nepretržite, okrem prípadu prekážky charakteru „vyššej moci- vis maior". Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú udalosti, ktoré nie sú závislé od konania zmluvných strán, a ktoré nemôžu zmluvné strany ani predvídať ani nijakým spôsobom priamo ovplyvniť, ako napr.: vojna, mobilizácia, živelné pohromy, požiare, embargo, karantény, a podobne.

5. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať elektrinu v požadovanej kvalite pri dodržaní príslušných kvalitatívnych parametrov stanovených príslušnými technickými normami platnými v SR.

6. Dodávateľ je povinný doručiť Odberateľovi (na kontakt uvedený v Prílohe č. 2 tejto zmluvy , Zoznamu kontaktných osôb zmluvných strán) písomne v elektronickej forme vyplnenú Prílohu č. 3 tejto zmluvy najneskôr k 15. kalendárnemu dňu v januári aktuálneho roku.

7. Odberateľ sa zaväzuje:

7.1 bez zbytočného odkladu písomne informovať Dodávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré majú podstatný význam pri realizácii predmetu tejto zmluvy,

7.2 odovzdať Dodávateľovi všetky dokumenty a poskytnúť mu všetky informácie, ktoré sú potrebné na splnenie všetkých povinností a záväzkov Dodávateľa v zmysle tejto zmluvy,

7.3 bez zbytočného odkladu poskytnúť Dodávateľovi všetku súčinnosť potrebnú k uskutočneniu jeho záväzkov v zmysle tejto zmluvy.

8. Zmluvné strany sa spoločne zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie oznámenia, najmä zmenu, či zánik ich právnej subjektivity, zmenu adresy ich sídla, zmenu štatutárneho orgánu, zmenu osoby oprávnenej rokovať vo veciach zmluvných, akúkoľvek zmenu kontaktných údajov, zmenu bankového spojenia, vstup do konkurzného konania, reštrukturalizácie alebo likvidácie ktorejkoľvek Zmluvnej strany. Takéto oznámenie je možné uskutočniť jednostranne bez nutnosti zmeny zmluvy vo forme dodatku. Ak niektorá zmluvná strana nesplní povinnosť uvedenú v prvej vete tohto bodu zmluvy, nebude oprávnená namietať, že neobdržala akékoľvek oznámenie, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

Čl. VIII
Sankcie

1. Ak Dodávateľ poruší podmienky stanovené v bode 1.1 a/alebo v bode 1.2 Čl. II tejto zmluvy s výnimkou, ak k nesplneniu tejto povinnosti Dodávateľa došlo z dôvodov uvedených v § 24 ods. 1 písm. e) zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike v znení neskorších predpisov alebo dôvodov vylučujúcich zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka, je Odberateľ oprávnený účtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5.000,-- EUR (päťtisíc eur) za každé porušenie zmluvy.

2. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi úroky z omeškania za oneskorené zaplatenie faktúry vo výške 0,01 % z dlžnej fakturovanej sumy za každý deň omeškania.

3. Zaplatením zmluvnej pokuty a/alebo úrokov z omeškania nie je dotknuté právo na náhradu škody, ktoré vzniklo konaním jednej zmluvnej strany druhou zmluvnou stranou a to ani vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu a/alebo úrok z omeškania.

4. Dodávateľ sa zaväzuje zaplatiť Odberateľovi na základe jeho výzvy zmluvnú pokutu vo výške 5 000 EUR (päťtisíc eur) v prípade porušenia ktoréhokoľvek zo záväzkov uvedených v bodoch 1 až 6 Čl. X tejto zmluvy; tým nie je dotknuté právo Odberateľa domáhať sa náhrady škody v plnej výške.

5. V prípade, ak Dodávateľ poruší ktorékoľvek ustanovenie tejto zmluvy, za porušenie ktorého nie je dohodnutá osobitná zmluvná pokuta, uplatní si Odberateľ zmluvnú pokutu vo výške 100,-EUR za každé aj opakované porušenie, ak nie je dohodnuté inak.

6. Odstúpením Odberateľa od zmluvy nezaniká nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty a náhrady škody.

7. Dodávateľ nesie plnú zodpovednosť za škody vzniknuté Odberateľovi v dôsledku nesplnenia zmluvných podmienok.

Čl. IX
Zánik zmluvy

1.1 Zmluva zanikne uplynutím základnej doby, na ktorú sa uzavrela podľa bodu 1 Čl. III tejto zmluvy, alebo v prípade uplatnenia opcie uplynutím doby uplatnenej opcie podľa bodu 1 Čl. III tejto zmluvy, alebo vyčerpaním dohodnutého maximálneho rozsahu plnenia podľa bodu 12) Čl. V RD, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. V prípade, že sa dôjde uplatneniu práva opcie na predĺženie RD v zmysle bodu 2 Čl. III. RD, zmluvné strany sú povinné predĺžiť trvanie tejto ZoZDE o ďalších 12 mesiacov formou dodatku.

2. Zmluvný vzťah založený touto zmluvou možno skončiť pred dobou stanovenou v bode 1 tohto článku nasledovne:

2.1 písomnou dohodou Zmluvných strán, a to dňom uvedeným v takejto dohode; v dohode o ukončení zmluvy sa súčasne upravia aj nároky Zmluvných strán vzniknuté na základe alebo v súvislosti so zmluvou,

2.2 písomným odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo Zmluvných strán v zmysle bodu 3 tohto článku,

3. Každá zo zmluvných strán je oprávnená od zmluvy odstúpiť písomným oznámením o odstúpení od zmluvy, doručeným druhej zmluvnej strane, ak

3.1 druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu

3.2 podaný návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná, alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania, alebo

3.3 bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo

3.4 druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie, alebo sa na ňu zriadi nútená správa.

3.5 došlo k podstatnému porušeniu zmluvy druhou zmluvnou stranou, pričom za podstatné porušenie na účely RD sa považuje porušenie v zmysle bodu 3.4 Čl. IX tejto zmluvy.

4. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.

5. Ak Dodávateľ má vedomosť, že môže stratiť alebo stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, o uvedenom bezodkladne písomne informuje Odberateľa.

Čl. X
Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa neuskutočnili žiadne úkony a neprebiehajú žiadne konania pred akýmkoľvek súdom, rozhodcovským súdom alebo rozhodcom, štátnym alebo iným orgánom verejnej správy, ktoré by mohli ovplyvniť zákonnosť, platnosť alebo vymožiteľnosť tejto Zmluvy vo vzťahu k zmluvným stranám alebo ich schopnosti splniť si svoje záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy a podľa vedomosti zmluvných strán sa žiadne takéto úkony nepripravujú.

2. V prípade, ak je Dodávateľ zároveň členom skupiny dodávateľov podľa ZVO (ďalej aj len ako „Skupina dodávateľov"), vzťahujú sa práva a povinnosti Dodávateľa podľa tejto Zmluvy spoločne a nerozdielne na všetkých členov Skupiny dodávateľov ako Dodávateľa podľa tejto Zmluvy, a teda Dodávateľ ako člen skupiny dodávateľov je zaviazaný spoločne a nerozdielne s ostatnými členmi skupiny dodávateľov za záväzky Skupiny dodávateľov voči Objednávateľovi a Objednávateľ je oprávnený požadovať plnenie, ktoré má poskytnúť Skupina dodávateľov, od ktoréhokoľvek Dodávateľa ako člena Skupiny dodávateľov;

3. Konflikt záujmov

3.1 Dodávateľ sa vyvaruje akýchkoľvek kontaktov, ktoré by mohli ohroziť jeho nezávislosť. Okrem toho, Dodávateľ je povinný prijať všetky nevyhnutné opatrenia s cieľom predísť akejkoľvek situácii, ktorá by mohla ohroziť nestranné a objektívne plnenie tejto zmluvy. Konflikt záujmov by mohol vzniknúť najmä v dôsledku ekonomických záujmov, politickej alebo národnej spriaznenosti, rodinných či citových väzieb alebo akýchkoľvek iných vzťahov alebo spoločných záujmov. Každý konflikt záujmov, ktorý vznikne počas plnenia tejto Zmluvy, musí byť bezodkladne písomne oznámený Odberateľovi. V prípade konfliktu záujmov Dodávateľ okamžite prijme všetky opatrenia potrebné na jeho ukončenie.

3.2 Odberateľ si vyhradzuje právo overiť, či sú opatrenia uvedené v predchádzajúcom bode tohto článku primerané, a v prípade potreby môže vyžadovať prijatie dodatočných opatrení v lehote, ktorú sám určí. Dodávateľ zabezpečí, aby sa jeho zamestnanci a subdodávatelia nedostali do situácie, ktorá by mohla viesť ku konfliktu záujmov. Bez toho, aby bol dotknutý bod 3.1 tohto článku zmluvy, Dodávateľ okamžite a bez akéhokoľvek odškodnenia zo strany Odberateľa nahradí každého svojho zamestnanca a/alebo subdodávateľa, ktorý je takejto situácii vystavený.

3.3 Dodávateľ je povinný informovať Odberateľa o vzniku akejkoľvek skutočnosti alebo jej zmene, ktorá má vplyv na pravdivosť ktoréhokoľvek z vyhlásení uvedených v tomto článku, a to bez zbytočného odkladu.

3.4 Akákoľvek nepravdivosť alebo porušenie akéhokoľvek vyhlásenia alebo záväzku Dodávateľa uvedeného v tomto článku tejto zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.

4. Subdodávatelia

4.1 Dodávateľ je povinný uviesť zoznam svojich subdodávateľov spolu s predmetom subdodávky a podielom na celkovej dodávke predmetu RD v Prílohe č. 2 Zoznam kontaktných osôb zmluvných strán a údaje o subdodávateľoch (ďalej ako „Príloha č. 2").

4.2 Dodávateľ je oprávnený zmeniť alebo doplniť subdodávateľa len s predchádzajúcim písomným súhlasom Odberateľa. Žiadosť o zmenu alebo doplnenie subdodávateľa písomne predkladá Dodávateľ Odberateľovi minimálne 5 (päť) pracovných dní pred plánovaným dátumom zmeny subdodávateľa. Dodávateľ je v súlade s § 41 ZVO povinný uvádzať aktuálne údaje o svojich subdodávateľoch, údaje o osobách oprávnených konať za subdodávateľov v rozsahu podľa Prílohy č. 2 tejto zmluvy. Dodávateľ je povinný preukázať splnenie podmienok účasti zmeneného alebo doplneného subdodávateľa v takom rozsahu, ako to bolo voči subdodávateľom požadované v rámci podmienok účasti v postupe verejného obstarávania, alebo v takom rozsahu, v akom Dodávateľ (uchádzač) využil kapacity subdodávateľa, na preukázanie podmienok účasti.

4.3 Odberateľ požaduje, aby iná osoba, prostredníctvom ktorej uchádzač (Dodávateľ) preukazoval technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť, plnila tie časti predmetu zmluvy, ktoré sa zaviazala poskytnúť uchádzačovi (Dodávateľovi) v písomnej zmluve podľa § 34 ods. 3 tretia veta ZVO.

4.4 Bez ohľadu na vyššie uvedené, ak Dodávateľ použije na plnenie povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy akúkoľvek tretiu osobu, zodpovedá voči Odberateľovi v celom rozsahu za plnenie povinností podľa tejto zmluvy ako keby ich plnil sám.

5. Záväzky vo vzťahu k nelegálnemu zamestnávaniu

5.1 Dodávateľ je povinný dodržiavať zákazy, obmedzenia a povinnosti vyplývajúce zo Zákona o nelegálnom zamestnávaní, najmä je však povinný postupovať tak, aby plnenie zmluvy nedodával prostredníctvom fyzickej osoby, ktorá je nelegálne zamestnaná.

5.2 Dodávateľ vyhlasuje, že plnenie, ktoré bude dodávať na základe tejto zmluvy bude po celý čas jej platnosti a účinnosti dodávať len prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú zamestnáva v súlade s právnou úpravou platnou v Slovenskej republike a súčasne vyhlasuje, že žiadne plnenie alebo jeho časť nedodá prostredníctvom fyzickej osoby, ktorá je nelegálne zamestnaná.

5.3 Dodávateľ je povinný na požiadanie Odberateľa bezodkladne poskytnúť v požadovanom rozsahu doklady a osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých dodáva plnenie podľa tejto zmluvy, ktoré sú potrebné na to, aby Odberateľ mohol skontrolovať či Dodávateľ neporušuje zákaz nelegálneho zamestnávania podľa osobitného predpisu, t. j. podľa Zákona o nelegálnom zamestnávaní. Žiadosť o poskytnutie dokladov, ako aj samotné doklady, je možné doručiť aj v elektronickej forme na určenú e-mailovú adresu Odberateľa.

5.4 Ak Dodávateľ povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy alebo z osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti zamestnávania a z uvedeného dôvodu bude Odberateľovi uložená pokuta alebo iná sankcia za porušenie zákazu prijať plnenie dodané Dodávateľom prostredníctvom fyzickej osoby nelegálne zamestnanej, alebo pokuta uložená Dodávateľovi bude od Odberateľa vymáhaná v zmysle Zákona o nelegálnom zamestnávaní, zaväzuje sa Dodávateľ uhradiť Odberateľovi škodu tým spôsobenú, a to vrátane škody spôsobenej uhradením pokuty alebo sankcie uloženej príslušným orgánom verejnej správy. Dodávateľ je povinný uhradiť Odberateľovi skutočnú škodu, ktorá mu vznikla, a to najneskôr do 15 (pätnástich) dní odo dňa doručenia faktúry spolu so žiadosťou o uhradenie spôsobenej škody. Jedným z podkladov pre určenie skutočnej škody spôsobenej Odberateľovi bude aj kópia právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu verejnej správy o uložení pokuty alebo inej sankcie alebo o vymáhaní pokuty uloženej Dodávateľovi od Odberateľa.

6. Register partnerov verejného sektora

6.1 Dodávateľ vyhlasuje, že si riadne a včas plní, a počas trvania tejto zmluvy sa zaväzuje riadne a včas plniť, svoje povinnosti vyplývajúce zo Zákona o registri partnerov verejného sektora

(ďalej aj ako „Zákon o registri partnerov"), najmä sa zaväzuje zabezpečiť aktuálne, úplné, správne a pravdivé údaje zapisované v registri partnerov prostredníctvom oprávnenej osoby, a zároveň sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne informovať Odberateľa o tom, že:

- bol vymazaný z registra partnerov vedeného v zmysle Zákona o registri partnerov;
- nastala akákoľvek zmena akéhokoľvek údaju zapísaného v registri partnerov vedenom v zmysle Zákona o registri partnerov;
- nastala skutočnosť, ktorá vedie alebo môže viesť k jeho výmazu z registra partnerov podľa § 13 ods. 2 Zákona o registri partnerov;
- po dobu dlhšiu ako 30 (tridsať) dní nemá v registri partnerov vedenom v zmysle Zákona o registri partnerov zapísanú oprávnenú osobu.

6.2 Touto zmluvou sa nezakladá osobitná registračná povinnosť v prípade, ak požiadavka registrácie nevyplýva zo Zákona o registri partnerov.

6.3 Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby subdodávatelia, ktorí spĺňajú definíciu partnera verejného sektora podľa § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 Zákona o registri partnerov, ktorí budú subdodávateľmi pre plnenie poskytované na základe tejto zmluvy, zabezpečili svoju registráciu ako partneri verejného sektora a túto registráciu udržiavali v platnosti počas trvania tejto zmluvy a plnili si všetky povinnosti vyplývajúce z takejto registrácie, resp. zabezpečili plnenie povinností vyplývajúcich z takejto registrácie. Za účelom kontroly splnenia povinnosti podľa prvej vety tohto bodu článku tejto zmluvy je Odberateľ oprávnený požadovať od Dodávateľa predloženie všetkých zmlúv a súvisiacich dokumentov so subdodávateľmi; Dodávateľ je povinný takejto požiadavke Odberateľa vyhovieť v lehote uvedenej vo výzve Odberateľa; v prípade, ak Dodávateľ tejto výzve nevyhovie, má sa za to, že povinnosť podľa prvej vety tohto bodu tohto článku tejto RD bola porušená.

Čl. XI
Riešenie sporov

1. Všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy, alebo vzniknuté v súvislosti s ňou, budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Ak vzájomná dohoda zmluvných strán nebude možná, na vyriešenie takéhoto sporu bude oprávnený vecne a mieste príslušný súd.

Čl. XII
Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva môže byť doplnená alebo zmenená v súlade s právnymi predpismi len písomnými a očíslovanými Dodatkami odsúhlasenými obidvoma Zmluvnými stranami, s výnimkou ustanovení uvedených v bode 2 Čl. IV, v bode 8 Čl. VII tejto zmluvy.

2. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce z tejto zmluvy, resp. ich časť na iný subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti bude zmluva o prevode (postúpení) zmluvných záväzkov neplatná. V prípade porušenia tejto povinnosti jednou zo zmluvných strán, je druhá zmluvná strana oprávnená od zmluvy odstúpiť, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu, keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené druhej zmluvnej strane.

3. Právne vzťahy vyplývajúce z tejto zmluvy, ktoré táto zmluva priamo neupravuje sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ako aj ďalšími právnymi predpismi platnými v Slovenskej republiky.

4. Ak niektoré z ustanovení tejto ZoZDE je alebo sa stane neplatným či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v

tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým platným a účinným ustanovením, ktoré najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia.

5. V prípade, ak bude podľa tejto zmluvy potrebné doručovať druhej zmluvnej strane akúkoľvek písomnosť, doručuje sa táto písomnosť na adresu zmluvnej strany uvedenú v úvode zmluvy, dokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená zmluvnej strane, ktorá písomnosť doručuje. V prípade, ak sa písomnosť aj pri dodržaní týchto podmienok vráti nedoručená, zmluvné strany si dohodli, že účinky doručenia nastávajú tretím dňom po vrátení zásielky zmluvnej strane, ktorá zásielku doručuje.

6. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči pohľadávkam Odberateľa.

7. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

8. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každý je považovaný za originál. Jedno vyhotovenie zmluvy dostane Dodávateľ a tri vyhotovenia dostane Odberateľ.

9. Zmluva má nasledujúce prílohy, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť:

Príloha č. 1: Zoznam odberných miest
Príloha č. 2: Zoznam kontaktných osôb zmluvných strán a údaje o subdodávateľoch
Príloha č. 3: Krycí list – Stanovenie ceny za dodávku elektriny na základe čiastkových cien
Príloha č. 4: Všeobecné obchodné podmienky

Za Odberateľa	Za Dodávateľa
V ŽILINE, dňa 23.12.2022	V Žilina dňa 23.12.2022
[redacted]	[redacted]
RNDr. Ján Mäsiar	Ing. Michal Jaloviar
riaditeľ	Riaditeľ sekcie Predaj B2C zákazníkom

[redacted]

Príloha č. 1 Zoznam odberných miest Odberateľa:

Krajská hvezdáreň v Žiline, IČO: 36145084

EIC	Číslo odberného miesta	Napäťová úroveň	Distristribučná sadzba	Objem spolu v MWh	Počet Fáz	Istič /A/	Typ dojednania RK	Hodnota RK [kW]	MRK/kW/
24ZSS72215150009	7221515	NN	C2	3,300	3	63,0			
24ZSS7214648000S	7214648	NN	C7	18,020	3	50,1			

Príloha č. 2

Zoznam kontaktných osôb zmluvných strán a údaje o subdodávateľoch

Splnomocnený zástupca dodávateľa	e-mailová adresa	telefón
Ing. Michal Jaloviar, riaditeľ sekcie Predaj B2C zákazníkom	michal.jalovia[redacted]	

Manažér kľúčových odberateľov na strane dodávateľa	e-mailová adresa	telefón
Mgr. Andrea Sventeková, obchodný zástupca B2C	andrea.sventek[redacted]	

Splnomocnený zástupca Odberateľa - ŽSK	e-mailová adresa	telefón
Ing. Tomáš Nemec, samostatný odborný referent - špecialista energetik, odbor správy majetku a investícií	tomas.nemec@zili[redacted]	

Subdodávateľ	Rozsah subdodávky	Sídlo subdodávateľa	IČO	Štatutár a email	telefón

Príloha č. 3:
Krycí list – Stanovenie konečnej ceny za dodávku elektriny na základe čiastkových cien

k Zmluve o združenej dodávke elektriny č. _____/2022 pre kalendárny rok 2023

Dodávateľ	Stredoslovenská energetika, a.s.		
Sídlo:	Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina		
Zápis v OR SR:	Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka číslo: 10956/L		
IČO:	51 865 467	IČ DPH:	SK 2120814575
DIČ:	2120814575		
Bankové spojenie:	VÚB Banka, a.s	SWIFT (BIC):	SUBA SKBX
IBAN:	SK91 0200 0000 0000 0070 2432		

Odberateľ	Krajská hvezdáreň v Žiline		
Sídlo:	Horný val 20, 010 01 Žilina		
Štatutárny orgán:	RNDr. Ján Mäsiar, riaditeľ		
IČO:	36145084	IČ DPH: -	
DIČ:	2021445184		
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica	SWIFT (BIC):	SPSRSKBA
IBAN:	SK7081800000007000481643		

Poradie konfirmácií
1 – Identifikačné číslo konfirmácie **Referenčná cena BL PXE:**
.....

JT MWh:		VT MWh:	5,08	NT MWh:	16,24	WT MWh:	
JT cena:		VT cena:	390,-	NT cena:	390,-	WT cena:	

Objednaná spotreba v MWh na období 01.01.2023 – 31.12.2023:

21,320

Indikovaná priemerná cena €/MWh:
390,-

Ceny sú uvedené v €/MWh bez DPH a spotrebnej dane.

V Žilin[redacted]
Dodáv[redacted]

Podpis: _____
Meno: Ing. Michal Jaloviar
Funkcia: Riaditeľ sekcie Predaj B2C zákazníkom

[redacted]

V ŽILINE dňa: 23. 12. 2022
O[redacted]

Po[redacted]
Meno: RNDr. Ján Mäsiar
Funkcia: Riaditeľ

[redacted]

OBCHODNÉ PODMIENKY
DODÁVKY ELEKTRINY PRE ZÁKAZNÍKOV S CELKOVOU ROČNOU SPOTREBOU ELEKTRINY DO 500 MWH

ÚČINNÉ:
od 1. 2. 2021

Článok I.
Predmet úpravy

1. Stredoslovenská energetika, a. s., IČO: 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10956/L (ďalej len „Dodávateľ") je držiteľom povolenia na dodávku elektriny.
2. Tieto obchodné podmienky dodávky elektriny pre odberateľov s celkovou ročnou spotrebou elektriny do 500 MWh a pre ostatných odberateľov SSE zaradených do tejto skupiny odberateľov (ďalej len „OP") vydáva Dodávateľ za účelom podrobnejšej úpravy zmluvného vzťahu pri dodávke elektriny v zmysle Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zákon o energetike").
3. Tieto OP upravujú vzťahy a podmienky pre zabezpečenie dodávky elektriny z napäťovej úrovne VN a NN pre odberateľov s celkovou ročnou spotrebou elektriny do 500 MWh a pre ostatných odberateľov SSE zaradených do tejto skupiny odberateľov, s výnimkou odberateľov elektriny v domácnosti (ďalej len „Odberateľ"), ktorých odberné miesto je pripojené do distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS"), a ktorí majú s Dodávateľom uzavretú platnú zmluvu o dodávke alebo zmluvu o združenej dodávke elektriny – Zmluva o dodávke a distribúcii elektriny (ďalej len "Zmluva") podľa § 273 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v účinnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník") a dopĺňajú vzťahy upravené Obchodným zákonníkom, Zákonom o energetike a ostatnými platnými všeobecnými záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi. Tieto OP platia pre Odberateľov elektriny, ktorí sú malými podnikmi podľa § 3 písm. a) bodu 10 Zákona o energetike len v prípade, že (i) Úrad pre reguláciu sieťových odvetví neschváli obchodné podmienky platiace pre malé podniky, alebo (ii) odberateľ, ktorý je malým podnikom nesúhlasí so zaradením medzi malé podniky.
4. Tieto OP platia aj pre odberateľov elektriny uvedených v čl. I. bod 2 týchto OP, ktorí odoberajú elektrinu na základe zmlúv o dodávke alebo zmlúv o združenej dodávke elektriny uzavretých s Dodávateľom pred platnosťou a účinnosťou týchto OP.

Článok II.
Pojmy

Na účely týchto OP sa rozumie

1. **odberateľom** koncový odberateľ elektriny ako je definovaný v čl. I. bodu 3. týchto OP,
2. **dodávateľom elektriny** osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny,
3. **zmluvou** zmluva o združenej dodávke elektriny uzatvorená medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny, na základe ktorej sa dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať odberateľovi elektriny elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny vrátane súvisiacich služieb a prevziať za odberateľa elektriny zodpovednosť za odchýlku a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi elektriny cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby,
4. **prevádzkovateľom distribučnej sústavy** osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia,
5. **distribúciou elektriny** preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy Odberateľom, podmienky poskytovania distribúcie elektriny a prístupu do distribučnej sústavy, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, upravuje platný a účinný prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad") a ostatné platné všeobecne záväzné právne predpisy alebo normatívne akty. Prevádzkový poriadok prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, je spravidla zverejnený na webovom sídle prevádzkovateľa distribučnej sústavy,
6. **dodávkou elektriny** predaj elektriny,
7. **odchýlkou účastníka trhu s elektrinou** odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
8. **odberným miestom** miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov,
9. **odberné elektrické zariadenie** je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny, a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku,
10. **technickými podmienkami** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,
11. **prevádzkovým poriadkom** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy a schválený úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
12. **určeným meradlom** je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie[1],
13. **prerušením dodávky a distribúcie elektriny** odpojenie odberného elektrického zariadenia bez ukončenia zmluvného vzťahu. Pri prerušení dodávky elektriny môže byť odobraté určené meradlo,
14. **ukončením dodávky a distribúcie elektriny** ukončenie zmluvného vzťahu s odobratím určeného meradla, ak nie je ukončenie Zmluvy dohodnuté inak,
15. **zabezpečením distribúcie elektriny a s ňou súvisiacich služieb** uzatvorenie rámcovej distribučnej zmluvy zo strany dodávateľa elektriny s príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy,
16. **elektronickou faktúrou** faktúra vystavená v elektronickej forme,
17. **cenníkom služieb dodávateľa** je platný cenník dodávateľa obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou elektriny zverejnený na www.sse.sk (ďalej len „cenník služieb Dodávateľa") vydaný v súlade s vyhláškou úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom,
18. **cenníkom služieb prevádzkovateľa distribučnej sústavy** (ďalej len „cenník služieb PDS") je cenník obsahujúci ceny služieb PDS spojených s distribúciou elektriny uverejnený na webovom sídle PDS vydaný v súlade s vyhláškou úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom.

Článok III.
Uzatvorenie Zmluvy a jej zmena

1. Pred uzatvorením Zmluvy a pri jej zmene sú zmluvné strany na vyžiadanie povinné za účelom identifikácie a overenia identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva sa uzatvára
   - 2.1 v priestoroch zákazníckeho centra, alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,
   - 2.2 v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadal,
   - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebude zástupca Odberateľa a Dodávateľ súčasne prítomní,
   - 2.4 predajom mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa[2],
   - 2.5 elektronicky za podmienok ustanovených Dodávateľom (napr. prostredníctvom formulára na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk, prostredníctvom mobilnej aplikácie Dodávateľa alebo prostredníctvom web portálu) alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa osobitného predpisu[3] bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán, a to za podmienok stanovených Dodávateľom,

---

[1] Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
[2] § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.
[3] § 17a Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

STREDOSLOVENSKÁ ENERGETIKA

2.6 telefonicky so súhlasom Dodávateľa, prostredníctvom zaznamenávanej telefonickej linky Dodávateľa s následovným zaslaním písomného potvrdenia (akceptácie) Dodávateľa preukazujúceho uzatvorenie Zmluvy. Písomným potvrdením sa rozumie aj potvrdenie doručené na e-mail určený Odberateľom, ak o doručenie písomného potvrdenia e-mailom Odberateľ požiada.

3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom sú tieto OP. Odberateľ obdrží tieto OP najneskôr pri uzatvorení Zmluvy a ak sa Zmluva uzatvára telefonicky, v danom prípade môže Dodávateľ oboznámiť Odberateľa s obchodnými podmienkami doručením obchodných podmienok elektronicky.
4. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.sse.sk pred účinnosťou tejto zmeny.
5. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami podľa bodov 2.1, 2.2, 2.3, 2.4 tohto článku, resp. dňom, kedy došlo k prejavu súhlasu Odberateľa a Dodávateľa s uzatvorením Zmluvy podľa bodu 2.5 alebo 2.6 tohto článku za súčasne splnenej podmienky, že Odberateľ splnil obchodné podmienky Dodávateľa a Zmluva obsahuje všetky nevyhnutné náležitosti rozhodné pre možnosť začatia dodávky, a to najmä identifikačné údaje Odberateľa, identifikačné údaje odberného miesta vrátane údajov o odbernom mieste (predpokladaný ročný odber, hodnota hlavného ističa, distribučná sadzba, výška rezervovanej kapacity a jej typ) a cenu. Zmluva je účinná dňom začatia dodávky elektriny.
6. Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva v origináli alebo v úradne overenej fotokópii.
7. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo že má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „oprávnený vzťah k nehnuteľnosti"). Dodávateľ má právo požiadať a Odberateľ je povinný na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti. Ak Odberateľ na základe výzvy Dodávateľa nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, Dodávateľ je oprávnený neuzatvoriť Zmluvu s Odberateľom až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti a pre prípad, že Zmluva s Odberateľom už bola uzatvorená, je Dodávateľ oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku na náhradu škody až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti.
8. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy, odmietnutie uzatvorenia Zmluvy Dodávateľ odôvodní. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy najmä v prípade, ak na dotknutom odbernom mieste eviduje Dodávateľ neuhradené peňažné záväzky ako aj v prípade, ak o uzatvorenie Zmluvy žiada osoba, ktorá je voči pôvodnému Odberateľovi, voči ktorému Dodávateľ eviduje neuhradené peňažné záväzky, prepojeným podnikom podľa § 3 písm. a) bod 2 Zákona o energetike, alebo ak Odberateľ za posledných 12 mesiacov podstatným spôsobom porušil Zmluvu alebo neoprávnene odoberal elektrinu, alebo ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy elektronickou alebo telefonickou formou aj v prípade, ak má dôvodné pochybnosti o totožnosti Odberateľa.
9. Zmluva môže byť zmenená na základe požiadavky Odberateľa o zmenu:
   a) sadzby, pričom sadzba sa priznáva spravidla najmenej na jeden rok,
   b) charakteru odberu (rozšírenie, zlúčenie, zmena miesta pripojenia, zmena prúdovej hodnoty hlavného ističa pred elektromerom a pod.),
   c) spôsobu merania,
   d) korešpondenčnej adresy,
   e) bankového spojenia,
   f) výšky, periodicity alebo spôsobu úhrady preddavkovej platby,
   g) spôsobu úhrady vyúčtovacej faktúry,
   h) údajov Odberateľa resp. identifikačných údajov Odberateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky alebo v inom registri, v ktorom je zapísaný,
   i) údajov odberného miesta,
   j) rezervovanej kapacity alebo zmeny typu rezervovanej kapacity, pričom podmienkou takejto zmeny je predošlá akceptácia zo strany PDS.

   Požiadavka Odberateľa vo vyššie uvedených prípadoch sa považuje za akceptovanú v prípade, že Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie požiadavky alebo si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle požiadavky Odberateľa.
10. Zmluva bude zmenená formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi pri zmene:
   a) fakturačného cyklu,
   b) výšky preddavkových platieb,
   c) bankového spojenia Dodávateľa,
   d) identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky,
   e) korešpondenčnej adresy Dodávateľa,
   f) periodicity a spôsobu úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtovaciu faktúru,
   g) sadzby.
11. Zmena Zmluvy formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za uskutočnenú v prípade doručenia takéhoto oznámenia Odberateľovi alebo ak si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle takéhoto oznámenia Dodávateľa Odberateľovi. Zmena Zmluvy formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi pri určení formy a spôsobu úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtovaciu faktúru sa považuje za uskutočnenú aj ak si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle takéhoto oznámenia Dodávateľa Odberateľovi.
12. Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutú formu úhrady preddavkových platieb v prípade, ak je z predchádzajúcich úhrad platieb Odberateľa zrejmé, že opakovane využíva inú formu úhrady platby, ako má dohodnutú v Zmluve. O zmene formy úhrady platieb bude Odberateľ informovaný vhodnou formou, napríklad písomným oznámením, vo vyúčtovacej faktúre alebo vystavením nového rozpisu preddavkových platieb. Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou formy úhrady platieb, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť vhodnou formou Dodávateľovi.
13. Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy vyvolané Odberateľom mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v tarifách, účtuje Dodávateľ poplatky podľa platného cenníka služieb Dodávateľa.

Článok IV.
Cena a platobné podmienky

1. Cena za dodávku elektriny je stanovená dohodou zmluvných strán.
2. Cena za dodávku elektriny môže byť určená pre každé odberné miesto osobitne.
3. Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného Dodávateľom. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom Dodávateľa oboznámil.
4. Každá zmena ceny za dodávku elektriny dodávanej po dobu trvania Zmluvy bude Odberateľovi oznámená písomne.
5. Dodávateľ fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej sústavy odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu odberu podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi[4] vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná, vrátane informácie podľa ustanovenia § 34 ods. 3 Zákona o energetike. Dodávateľ k cenám za dodávku elektriny pripočíta cenu za distribučné služby podľa platného cenníka za distribúciu elektriny a príslušného cenového rozhodnutia úradu, odvod do Národného jadrového fondu v súlade s osobitným predpisom a tarifu za systémové služby, tarifu za prevádzkovanie systému, podľa príslušného cenového rozhodnutia úradu.
6. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená.
7. Fakturačné obdobie pri Zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN je mesačné. Dodávka elektriny sa Odberateľovi fakturuje faktúrami za odberné miesto vo fakturačnom období, ktoré je vymedzené pravidelnými mesačnými odpočtami. Faktúra je vystavená v zmysle zákona o DPH.
8. Dodávka elektriny, resp. dodávka a distribúcia elektriny sa Odberateľovi s odberom elektriny z napäťovej úrovne NN fakturuje faktúrami za odberné miesto vo fakturačnom období (mesačné, ročné), ktoré je vymedzené odpočtami podľa prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy, pokiaľ Dodávateľ neurčí s prihliadnutím na charakter a povahu odberu inak. Faktúra je vystavená v zmysle zákona o DPH.
9. Na preddavkové platby za opakované zdaniteľné plnenie vyhotoví Dodávateľ za každé odberné miesto samostatnú faktúru nazvanú „Dohoda o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra" maximálne na dvanásť kalendárnych mesiacov. Dodávateľ na žiadosť Odberateľa s väčším počtom odberných miest môže vystaviť „Rekapituláciu faktúr" a „Rekapituláciu dohôd o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu" z dôvodu platobného styku ako informatívny doklad a slúži len pre platobný styk zmluvných strán.
10. Celková výška preddavkov sa stanoví na základe skutočnej spotreby prepočítanej algoritmom, ktorý zohľadňuje skutočné teplotné priemery a krivku odberu pre danú sadzbu podľa typového diagramu odberu alebo vo výške predpokladanej spotreby elektriny, vynásobenej aktuálne platnou cenou alebo sa

[4] Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

použije cena za celkové dodanie z „Faktúry za dodávku a distribúciu elektriny". Pri uzatváraní novej Zmluvy sa výška preddavkovej platby určí na základe hodnoty inštalovaných spotrebičov a/alebo predpokladaného odberu a dohodnutej sadzby.

a) Celková výška preddavkových platieb pre Zmluvy s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN je stanovená v rozsahu až 100 % spotreby. Preddavkové platby sú pri Zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN rozložené nasledovne:
- do jednej mesačnej splátky splatnej do 15. kalendárneho dňa v mesiaci (ak sa zmluvné strany nedohodli inak), alebo
- do troch dekádnych splátok splatných do 5., 15., a 25. dňa v mesiaci (ak sa zmluvné strany nedohodli inak). Výška jednotlivých splátok je 33%/33%/34% z celkovej dohodnutej výšky preddavkovej platby,

b) preddavkové platby pri Zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne NN:
- v prípade mesačnej fakturácie sú určené do 15. kalendárneho dňa v mesiaci (ak sa zmluvné strany nedohodli inak), uvedenému v doklade „Dohoda o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra". Výška preddavkov je stanovená na 100 % spotreby,
- v prípade ročnej fakturácie sú spravidla rozložené v jedenástich splátkach po dohode s Dodávateľom, uvedené sú v doklade „Dohoda o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra", ak sa Dodávateľ s Odberateľom nedohodnú inak. Výška preddavkov je stanovená na 100 % spotreby,

c) Dodávateľ môže zmeniť výšku preddavkovej platby pri zmene ceny za dodávku elektriny zaslaním dokladu „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu – faktúra",

d) Dodávateľ môže zmeniť výšku preddavkovej platby pri zmene výšky spotreby oproti predchádzajúcemu porovnateľnému obdobiu zaslaním dokladu „Dohoda o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra",

e) Dodávateľ môže zmeniť výšku preddavkovej platby pri zmene regulovaných cien za služby, ktoré sú predmetom fakturácie zaslaním nového dokladu „Dohoda o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu – faktúra", pričom bude o takomto postupe informovať Odberateľa,

f) spôsob výpočtu pri zmene preddavkovej platby podľa bodov c), d) a e) je stanovený algoritmom, v ktorom je zohľadnená zmena ceny a história spotreby pre príslušné odberné miesto, vztiahnutá na normálne klimatické podmienky, podľa normalizovaného typového diagramu odberu (TDO).

11. Doručením „Dohody o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu – faktúra", ktorá prekrýva obdobie alebo časť obdobia skôr vystavenej „Dohody o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu – faktúra" sa končí platnosť pôvodnej „Dohody o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu – faktúra" v období prekrytia.
12. Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutú formu úhrady preddavkových platieb v prípade, ak je z predchádzajúcich úhrad platieb Odberateľa zrejmé, že opakovane využíva inú formu úhrady platby, ako má dohodnutú v Zmluve. O zmene formy úhrady platieb bude Odberateľ informovaný vhodnou formou, napríklad písomným oznámením, vo vyúčtovacej faktúre alebo vystavením nového dokladu „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu – faktúra". Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou formy úhrady platieb, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť písomnou formou Dodávateľovi.
13. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto Odberateľa v cenách platných na obdobie dodávky elektriny.
14. Termíny splatnosti platieb za elektrinu:

a) preddavkové platby pri Zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne NN sú v zmysle „Dohody o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra" splatné od 1. do 15. kalendárneho dňa v mesiaci, za ktorý sa preddavok uhrádza,

b) preddavkové platby pri Zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN sú v zmysle „Dohody o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra" splatné od 1.do 15. alebo od 1. do 5., 15., 25. kalendárneho dňa v mesiaci (podľa počtu splátok), za ktorý sa preddavok uhrádza,

c) pre Zmluvy s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN pri splácaní do 5., 15., 25. kalendárneho dňa v mesiaci, v prípade neuhradenia dvoch po sebe nasledujúcich preddavkových platieb v termíne splatnosti, môže Dodávateľ zmeniť termín splatnosti mesačných preddavkových platieb na 5. kalendárny deň mesiaca, za ktorý sa poskytuje preddavok, a to vo výške 100% predpokladanej ceny za spotrebu elektriny v danom mesiaci.

15. V prípade, že Odberateľ na základe upomienky uhradí preddavkovú platbu a táto bude pripísaná na účet Dodávateľa v nasledujúcom mesiaci, zaúčtuje sa ako preddavková platba nasledujúceho mesiaca. Týmto Odberateľovi vznikne povinnosť uhradiť faktúru za príslušné obdobie bez zohľadnenia tejto preddavkovej platby. V prípade, že preddavková platba bude na účet Dodávateľa pripísaná pred skončením fakturačného obdobia, bude vo faktúre riadne zohľadnená.
16. Ak Odberateľ využívajúci iný než inkasný spôsob platby poukáže platbu v nesprávnej výške, alebo s nesprávnym variabilným symbolom, alebo ju poukáže na iný bankový účet, ako je uvedené na faktúre, Dodávateľ ju bude považovať za nezrealizovanú.
17. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry je 14 dní. V prípade faktúr, ktoré sú predmetom „Rekapitulácie faktúr", je lehota splatnosti stanovená individuálne na základe dohody medzi Odberateľom a Dodávateľom.
18. Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi
    18.1 bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa,
    18.2 poštovým peňažným poukazom,
    18.3 započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám alebo voči ostatným pohľadávkam podľa Zmluvy, o čom Odberateľa písomne informuje (napr. vo vyúčtovacej faktúre).

    Vyplatenie preplatku poštovým peňažným poukazom sa nerealizuje do zahraničia. Preplatky do výšky 3 eur uhrádza Dodávateľ Odberateľovi bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa. V prípade, ak Dodávateľ neeviduje bankový účet Odberateľa, preplatky do výšky 3 eur môžu byť zohľadnené v nasledujúcej vyúčtovacej faktúre, pokiaľ Odberateľ nepožiada o vyplatenie takéhoto preplatku. Dodávateľ je oprávnený jednostranne započítať vzájomné peňažné pohľadávky voči Odberateľovi písomným oznámením o započítaní pohľadávok. Za písomné oznámenie započítania sa považuje aj oznámenie o započítaní vzájomných peňažných pohľadávok vo vyúčtovacej faktúre. Jednostranne započítané môžu byť zo strany Dodávateľa akékoľvek pohľadávky Dodávateľa súvisiace s plnením Zmluvy (najmä pohľadávky z titulu preddavkových platieb alebo vyúčtovania za dodávku elektriny, poplatky za služby), voči akýmkoľvek pohľadávkam Odberateľa voči Dodávateľovi. V prípade, že je Odberateľ v omeškaní s úhradou peňažných záväzkov podľa Zmluvy, Dodávateľ má právo Odberateľom uhradené platby započítať najprv na najskôr splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvné pokuty, poplatky a potom na najskôr splatnú istinu alebo jej časť, a to bez ohľadu na to, že Odberateľ určí, ktorý z peňažných záväzkov si plní. Za písomné oznámenie započítania sa považuje aj oznámenie o započítaní vzájomných peňažných pohľadávok vo vyúčtovacej faktúre.
19. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou má Odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.
20. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám, pokiaľ nie je v Zmluve alebo v cenníku služieb Dodávateľa uvedené inak. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, pod nákladmi spojenými s úhradou záväzkov Zmluvy sa nerozumejú náklady spojené s uplatnením pohľadávky vzniknutej zo Zmluvy. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb:
    20.1 bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa,
    20.2 bankový prevod,
    20.3 poštový peňažný poukaz.

    V prípade zahraničnej korešpondenčnej adresy sa nerealizuje spôsob platby prostredníctvom poštového peňažného poukazu.
21. V platobnom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušných faktúrach resp. iných dokladoch (vrátane súhrnných a vyúčtovacích) vystavených Dodávateľom Odberateľovi na účely úhrady ceny spotrebovanej elektriny (napr. „Vyúčtovacia faktúra za dodávku a distribúciu elektriny", „Vyúčtovacia faktúra za dodávku elektriny", „Dohoda o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra", „Upomienka"), alebo na účely realizácie iných úhrad v zmysle Zmluvy.
22. Za deň platby sa považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
23. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Odberateľ v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Preddavkovú platbu uhradí Odberateľ v lehote splatnosti preddavkovej platby.

    V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote splatnosti stanovenej v upomienke, je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom prevádzkovateľa

distribučnej sústavy obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta až do zaplatenia celej dlžnej sumy vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie do odberného miesta alebo odstúpiť od Zmluvy podľa článku XIII. bodu 2.1. týchto OP.

24. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou platieb zo Zmluvy v stanovených termínoch je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa úrok z omeškania vo výške určenej v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
25. Uplatnenie reklamácie v zmysle čl. X. týchto OP nemá odkladný účinok na splatnosť faktúr.
26. Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy (úpravou odberného miesta) vyvolané Odberateľom, mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v sadzbách v zmysle cenových rozhodnutí úradu, účtuje Dodávateľ poplatky podľa platného cenníka služieb Dodávateľa.
27. Dodávateľ informuje Odberateľa o vyúčtovacej faktúre a doručuje Odberateľovi vyúčtovaciu faktúru v papierovej forme alebo elektronicky v závislosti od toho, akú formu si Odberateľ vybral. V prípade, písomnej vyúčtovacej faktúry, Dodávateľ doručuje vyúčtovaciu faktúru alebo o nej informuje na korešpondenčnú adresu uvedenú Odberateľom a ak táto výslovne uvedená nie je, na adresu Odberateľa uvedenú v záhlaví Zmluvy. V prípade, že si Odberateľ vybral elektronický spôsob doručenia vyúčtovacej faktúry alebo informovania o nej, Dodávateľ doručuje vyúčtovaciu faktúru alebo informuje o vyúčtovacej faktúre na e-mail uvedený Odberateľom, prípadne môžu zmluvné strany so vzájomným súhlasom využiť iný elektronický spôsob (napr. webový servis).Podmienky poskytovania služby elektronická faktúra sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.

Článok V.
Povinnosti Dodávateľa a povinnosti Odberateľa

1. Dodávateľ je povinný
   - 1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny Odberateľovi formou opakovaných dodávok elektriny, za podmienok dohodnutých v Zmluve a OP,
   - 1.2 poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,
   - 1.3 uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality[5]; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.sse.sk.
2. Odberateľ je povinný
   - 2.1 mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými a obchodnými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
   - 2.2. mať uzatvorenú Zmluvu s jediným Dodávateľom na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy,
   - 2.3 umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž a demontáž určeného meradla a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prístup k určenému meradlu,
   - 2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o Odberateľoch elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy,
   - 2.5 informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti a za škodu, ktorá Dodávateľovi vznikla,
   - 2.6 preukázať Dodávateľovi pri uzatvorení Zmluvy na vyžiadanie doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť") a preukázať kedykoľvek počas trvania Zmluvy na vyžiadanie Dodávateľa platnú a účinnú zmluvu o pripojení pre odberné miesto Odberateľa,
   - 2.7 preukázať, počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 20 dní od doručenia výzvy, trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 2.6 najmä, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní,
   - 2.8 udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
   - 2.9 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené prevádzkovateľom distribučnej sústavy na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny,
   - 2.10 spĺňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia do sústavy stanovené platným prevádzkovým poriadkom príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy a ostatnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi,
   - 2.11 predložiť na požiadanie Dodávateľa pred uzavretím Zmluvy písomné potvrdenie od pôvodného Dodávateľa, že Odberateľ nemá voči pôvodnému Dodávateľovi peňažné záväzky po lehote splatnosti,
   - 2.12 nezasahovať do odberného elektrického zariadenia, ktorým prechádza nemeraná elektrina bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa distribučnej sústavy,
   - 2.13 uhradiť Dodávateľovi aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním resp. nekonaním vyvolal vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb zo strany Dodávateľa) a tieto sú spoplatnené podľa cenníka služieb Dodávateľa alebo podľa cenníka služieb PDS,
   - 2.14 najmenej 5 dní pred plánovaným zrušením Odberateľa s právnym nástupcom (zlúčenie, splynutie, rozdelenie spoločnosti), oznámiť túto skutočnosť Dodávateľovi. Odberateľ zodpovedá za škodu, ktorá nesplnením tejto povinnosti Dodávateľovi vznikla. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Odberateľovi, neoznámením skutočnosti podľa prvej vety Odberateľom,
   - 2.15 uhradiť Dodávateľovi cenu za dodávku elektriny v zmysle Zmluvy, vrátane všetkých poplatkov.

Článok VI.
Dodávka a meranie elektriny

1. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy určeným meradlom v mieste dodávky. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne k 31. decembru, najneskôr do 30 dní po skončení roka. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a Odberateľom.
2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy.
3. Odberateľ je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta Odberateľa.
4. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne.
5. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi termín výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.
6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
   - 6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
   - 6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
   - 6.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.
7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

[5] Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

c) smrťou Odberateľa alebo právoplatným vyhlásením Odberateľa za mŕtveho, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom,
d) zánikom Odberateľa, ktorý je právnickou osobou bez právneho nástupcu.

6. V prípade, že je Zmluva uzatvorená pre viac odberných miest, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé odberné miesto samostatne, ak sú splnené podmienky v Zmluve alebo tieto OP.

Článok XIII.
Odstúpenie od Zmluvy

1. Odberateľ má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy, ak
   1.1 Dodávateľ v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi,
   1.2 Dodávateľ je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa,
   1.3 dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti s dodávkou elektriny. Odberateľ je povinný spolu s odstúpením od Zmluvy doručiť aj odňatie súhlasu vlastníka nehnuteľnosti s dodávkou elektriny.
2. Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, ak
   2.1 je Odberateľ voči Dodávateľovi v omeškaní s úhradou ceny za dodávku elektriny alebo iné služby alebo preddavkovej platby na túto cenu a neuhradí ich ani do 14 dní od doručenia písomnej výzvy,
   2.2 Odberateľ má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj Zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého odberného miesta s iným Dodávateľom, pričom dodávka trvá alebo má trvať v rovnakom čase podľa týchto zmlúv. Uvedené neplatí ak sú splnené podmienky podľa osobitného predpisu,
   2.3 došlo k prerušeniu distribúcie do odberného miesta Odberateľa zo strany PDS z dôvodu, že:
      a) Odberateľ odoberá elektrinu zariadeniami, ktoré ohrozujú život, zdravie alebo majetok osôb,
      b) Odberateľ odoberá elektrinu zariadeniami, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky elektriny, a ak Odberateľ nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami,

      a toto prerušenie distribúcie trvá dlhšie ako jeden mesiac,
   2.4 ak Odberateľ podstatne poruší Zmluvu alebo OP. Za podstatné porušenie Zmluvy alebo týchto OP zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
      a) úmyselné poškodenie meracieho zariadenia zo strany Odberateľa,
      b) poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia treťou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti Odberateľom Dodávateľovi bez zbytočného odkladu ihneď ako sa o tom Odberateľ dozvedel,
      c) neoprávnený odber elektriny zistený na odbernom mieste Odberateľa,
      d) porušenie povinnosti Odberateľa ustanovenej v čl. V. v bode 2.1 až 2.15 týchto OP,
      e) iné opakované porušenie Zmluvy alebo týchto OP alebo povinnosti vyplývajúcej z platných a účinných právnych predpisov,
      f) omeškanie so zaplatením zmluvných pokút, úrokov z omeškania a iných platieb podľa Zmluvy alebo OP,
      g) začatie konkurzného konania na majetok Odberateľa,
      h) podanie návrhu na povolenie reštrukturalizácie majetku Odberateľa,
      i) vstup Odberateľa do likvidácie
      j) ak Odberateľ nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu alebo platbu podľa týchto OP (zmluvné pokuty, úroky z omeškania, atď.) ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke,
   2.5 zanikla zmluva o pripojení do distribučnej sústavy pre odberné miesto.
3. Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy aj ak dôjde k zrušeniu Odberateľa a prechodu práv a povinností Odberateľa na právneho nástupcu Odberateľa. Dodávateľ má právo z tohto dôvodu odstúpiť od Zmluvy do 30 dní od zrušenia Odberateľa.
4. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od Zmluvy podľa týchto OP.
5. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, pokiaľ v odstúpení od Zmluvy nie je stanovené inak.
6. V prípade odstúpenia od Zmluvy si zmluvné strany dovtedy poskytnuté plnenia ponechajú.

Článok XIV.
Výpoveď Zmluvy

1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu. Dodávateľ môže Zmluvu vypovedať v prípade, ak Odberateľ nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti do 20 dní od doručenia výzvy Dodávateľa na predloženie takéhoto dokladu. Zmluvu možno podľa predchádzajúcej vety vypovedať bez ohľadu na to, či sa jedná o Zmluvu na dobu určitú alebo Zmluvu na neurčitý čas.Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená jej adresátovi a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
2. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa podľa Zákona o energetike. Ak Odberateľ nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa, o ktorú Odberateľ v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.
3. V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny obchodných podmienok do zániku Zmluvy sa zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom riadi novými obchodnými podmienkami.
4. Lehota pre vypovedanie Zmluvy zo strany Odberateľa, alebo vyjadrenie nesúhlasu s jej predĺžením, sa považuje za zachovanú v prípade doručenia výpovede (nesúhlasu) Dodávateľovi najneskôr posledný deň takejto lehoty.
5. V prípade vypovedania Zmluvy v súlade so Zmluvou alebo OP bude Zmluva ukončená bez poplatku.
6. Už raz podanú výpoveď Zmluvy môže Odberateľ odvolať, prípadne stornovať, len so súhlasom Dodávateľa.
7. Aby výpoveď Zmluvy bola platná, na účely jej určitosti, jasnosti a zrozumiteľnosti musí obsahovať EIC kód odberného miesta, adresu odberného miesta, obchodné meno, sídlo a IČO Odberateľa a podpis Odberateľa v prípade, že ide o fyzickú osobu alebo EIC kód odberného miesta, adresu odberného miesta, obchodné meno, sídlo a IČO Odberateľa a podpis osoby oprávnenej konať za Odberateľa v prípade, že ide o právnickú osobu. V prípade splnomocnenia na výpoveď Zmluvy splnomocnenie musí obsahovať podpis Odberateľa ak ide o fyzickú osobu alebo podpis osoby oprávnenej konať za Odberateľa ak ide o právnickú osobu. Výpoveď Zmluvy a splnomocnenie na výpoveď Zmluvy musia byť predložené v origináli alebo v úradne overenej fotokópii, pričom splnomocnenie na výpoveď Zmluvy musí byť predložené súčasne s výpoveďou Zmluvy.

Článok XV.
Doručovanie

1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomností Odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, že ak ich adresát odmietne prevziať.
2. Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ zasiela prostredníctvom Slovenskej pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej strane (alebo osobe ňou splnomocnenou na preberanie zásielok), aj v prípade, že
   2.1 druhá strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky,
   2.2 zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na pošte,
   2.3 nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi.
3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy, je možné doručovať aj faxom alebo v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Odberateľa alebo Dodávateľa, ktorú Odberateľ alebo Dodávateľ na tento účel oznámil druhej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich úspešnom odoslaní. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala. Udelenie súhlasu a odvolanie súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry podľa čl. IV. bod 27. týchto OP je možné aj cez SMS správu na telefónne číslo alebo e-mail, uvedený Dodávateľom na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk, určený Dodávateľom na účely aktivácie alebo deaktivácie elektronickej faktúry.
4. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní doručujúcej osobe, pokiaľ sa nepreukáže skorší termín doručenia.
5. Odberateľ a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a elektronickej adresy /e-mail/ v lehote uvedenej v čl. V. bode 2.5 týchto OP. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje považuje sa doručenie písomností na poslednú známu adresu za riadne vykonané. Posledná známa adresa Odberateľa je adresa Odberateľa uvedená v Zmluve alebo naposledy písomne oznámená adresa Odberateľa oznámená Dodávateľovi po uzatvorení Zmluvy.
6. Odberateľ je povinný pri všetkých písomných právnych úkonoch spojených s ukončením a zánikom Zmluvy uviesť obchodné meno, EIC kód odberného miesta, ktorého sa tento právny úkon týka, adresu odberného miesta a vlastnoručný podpis osoby alebo osôb oprávnených konať v mene Odberateľa ak ide o právnickú osobu a odtlačok pečiatky Odberateľa.

3.2 elektronicky na e-mailovej adrese uvedenej na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk,
3.3 osobne na kontaktných miestach Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam,
3.4 telefonicky na zákazníckej linke Dodávateľa.

4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
   4.1 identifikáciu Odberateľa
      4.1.1 meno a priezvisko alebo obchodné meno,
      4.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,
      4.1.3 zákaznícke číslo resp. číslo Zmluvy,
      4.1.4 EIC kód odberného miesta alebo číslo odberného miesta,
   4.2 presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
   4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
   4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
   4.5 podpis Odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neopodstatnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie. Ak na základe údajov uvedených v reklamácii nie je možné Odberateľa identifikovať tak, aby mu mohla byť doručená výzva podľa prvej vety, Dodávateľ na takúto reklamáciu neprihliada.
6. Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
   a) pri osobnom podaní – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
   b) pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
   c) pri doručení elektronickou poštou – deň uvedený na e-mailovej správe ako deň prijatia elektronickej pošty.
10. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu, faxom alebo telefonicky, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
11. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis[8] neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom.
12. Dodávateľ vydá/zašle preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie. V prípade potreby súčinnosti tretích osôb, môže byť doba riešenia reklamácie predĺžená o 5 dní v zmysle osobitného predpisu[8]. Výsledok šetrenia možno zaslať elektronickou poštou vždy, pokiaľ Odberateľ v uplatnenej reklamácii výslovne neuvedie, že žiada výsledok prešetrenia reklamácie zaslať využitím poštových služieb.
13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
14. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
15. Ak vzniknú chyby pri fakturácii elektriny nesprávnym odpočtom, odhadom, použitím nesprávnej konštanty, použitím nesprávnej sadzby, početnou chybou a pod., majú Odberateľ a Dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
16. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality a to v súlade s vyhláškou Úradu č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „štandardy kvality"). Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb bude Dodávateľ postupovať v súlade so štandardmi kvality. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.sse.sk.

Článok XI.
Alternatívne riešenie sporov

1. Spory, ktoré vzniknú medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny na základe zmluvy, budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán. Odberateľ elektriny je podľa § 37 zákona o regulácii oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s dodávateľom elektriny, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje
   3.1 meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa elektriny, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu,
   3.2 názov a sídlo dodávateľa elektriny,
   3.3 predmet sporu,
   3.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
   3.5 označenie čoho sa odberateľ elektriny domáha.
4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ elektriny bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty podľa predchádzajúceho bodu, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania. Na alternatívne riešenie sporov podľa tohto článku obchodných podmienok sa nepoužije osobitný predpis[9].

Článok XII.
Zánik Zmluvy všeobecne

1. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak Odberateľ preukáže, že ukončuje odber elektriny z odberného miesta z dôvodu prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k určitému dátumu. Vzájomným súhlasom zmluvných strán možno z dôvodov uvedených v tomto bode ukončiť Zmluvu aj prostredníctvom zaznamenávaného telefonického hovoru alebo elektronicky, v prípade, že bola takýmto spôsobom Zmluva aj uzatvorená.
2. Zmena Odberateľa na odbernom mieste je možná len vtedy, ak nový Odberateľ uvedie v Zmluve všetky nevyhnutné náležitosti rozhodné pre možnosť začatia dodávky, a to najmä identifikačné údaje Odberateľa, identifikačné údaje odberného miesta vrátane údajov o odbernom mieste a všetky technické atribúty odberného miesta (predpokladaný ročný odber, hodnota hlavného ističa, distribučná sadzba, výška rezervovanej kapacity a jej typ) a je medzi Dodávateľom a novým Odberateľom dohodnutá cena. V prípade zmeny Odberateľa na odbernom mieste Zmluva s pôvodným Odberateľom zaniká až dňom bezprostredne predchádzajúcim dňu účinnosti novej Zmluvy uzatvorenej s novým Odberateľom.
3. Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavrú novú Zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej Zmluvy pôvodná Zmluva zanikne.
4. Skutočnosť, že Dodávateľ neoznámi Odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi Odberateľa, či výpoveď Zmluvy alebo odstúpenie od Zmluvy akceptoval, nemá vplyv na právo Dodávateľa podať námietku proti zmene Dodávateľa podľa § 17 ods. 11 Zákona o energetike.
5. Zmluva zanikne aj z nasledovných dôvodov:
   a) zánikom Dodávateľa,
   b) zánikom povolenia Dodávateľa podľa Zákona o energetike,

[8] Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

[9] Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

7. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb, zastupujúcich Dodávateľa. Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní Zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocenstva, je Dodávateľ oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa.

Článok XVI.
Ochrana osobných údajov

1. V súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov") a nariadenia EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „nariadenie") Dodávateľ (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje Odberateľa - fyzickej osoby uvedené v Zmluve na účel jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie ceny za dodávku elektriny a na účely vymáhania nárokov Dodávateľa zo Zmluvy.
2. Kontakt na zodpovednú osobu Dodávateľa výlučne v súvislosti s ochranou osobných údajov je dpo@sse.sk.
3. Odberateľ podľa čl. 13 nariadenia je informovaný, že jeho osobné údaje uvedené v Zmluve, ktoré sú nevyhnuté na jeho jednoznačnú identifikáciu v informačných systémoch Dodávateľa, bude Dodávateľ spracúvať na účely uzatvorenia a plnenia Zmluvy a všetkých vzťahov so Zmluvou súvisiacich podľa Zákona o energetike. Informácie a poučenie o právach podľa čl. 13 nariadenia sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk v časti Dokumenty na stiahnutie.
4. Odberateľ bol poučený o povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje. Podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia, ak spracúvanie osobných údajov je nevyhnuté na plnenie Zmluvy, v ktorej Odberateľ vystupuje ako jedna zo zmluvných strán sa súhlas Odberateľa na spracovanie osobných údajov nevyžaduje.
5. Poskytnuté osobné údaje musia byť pravdivé a aktuálne. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je Odberateľ povinný Dodávateľa informovať o ich zmene písomným oznámením Dodávateľovi alebo osobne v zákazníckych centrách Dodávateľa.
6. Odberateľ berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť poskytnuté prijemcom ako sú súdy, orgány činné v trestnom konaní, prevádzkovateľia distribučnej sústavy, exekútorské úrady, advokáti, banky, Slovenská pošta, a.s., správne orgány podľa zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, iný oprávnený subjekt na základe osobitných predpisov, subjekty zmluvne spolupracujúce s Dodávateľom najmä za účelom zabezpečenia právnych služieb, vymáhania nárokov Dodávateľa zo Zmluvy a podporných administrativnych, telekomunikačných a technických služieb za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu a RTVS (koncesionárske poplatky).
7. Dodávateľ po uplynutí platnosti Zmluvy zabezpečí bezodkladnú likvidáciu osobných údajov po uplynutí lehôt v zmysle zákona 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach. V zmysle Registratúrneho poriadku a registratúrneho plánu je Dodávateľ povinný archivovať dokumenty 10 rokov od uplynutia platnosti Zmluvy. Lehota začína plynúť 1. januára roku nasledujúcom po roku, v ktorom uplynula platnosť Zmluvy. Po tejto lehote budú osobné údaje bezodkladne zlikvidované, pokiaľ neexistuje žiadny ďalší právny dôvod pre ich spracúvanie.
8. Odberateľ berie na vedomie, že jeho práva pri spracúvaní osobných údajov ako dotknutej osoby upravuje čl. 16 až čl. 23 nariadenia.
9. Odberateľ má ako dotknutá osoba práva požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby a práva na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania alebo práva namietať proti spracúvaniu, ako aj práva na prenosnosť údajov.
10. V prípade, ak sa Odberateľ domnieva, že jeho práva na ochranu osobných údajov boli porušené, môže podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava.
11. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk v časti Ochrana osobných údajov a na zákazníckych centrách Dodávateľa.

Článok XVII.
Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v OP, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto OP alebo Zmluvy dostanú do rozporu so Zákonom o energetike, s iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení OP a Zmluvy.
2. Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou článku IV. bodu 23. týchto OP môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v individuálnych zmluvných podmienkach Dodávateľa primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
3. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami, s výnimkou poskytovania údajov na základe platných právnych predpisov.
4. Odberateľ je pri kontakte so zákazníckou linkou povinný identifikovať sa aspoň tromi nezávislými údajmi (napr. IČO-m, číslom zmluvného účtu, EIC kódom, číslom odberného miesta a pod.), ak bude na tento úkon vyzvaný operátorom, najmä pri úkonoch Odberateľa týkajúcich sa zmeny alebo zániku Zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných údajov. Akákoľvek komunikácia so zákazníckymi službami môže byť elektronicky zaznamenávaná a zdokumentovaná, v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä Zákonom o ochrane osobných údajov.
5. Informácie o právach Odberateľa sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.
6. Odchýliť sa od týchto OP je možné iba na základe Zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu týchto OP Dodávateľa a prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
7. Informácie o cene elektriny vrátane jej štruktúry a podmienkach dodávky a distribúcie elektriny, ako aj informácie o cenníku služieb Dodávateľa môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk alebo na kontaktných miestach Dodávateľa – zákazníckych centrách a zákazníckej linke Dodávateľa (ďalej len „Kontaktné miesta"). Kontakty Dodávateľa a kontaktný formulár sú dostupné na webovom sídle www.sse.sk/kontakty. Dodávateľ oznámi Odberateľovi návrh zmeny ceny najneskôr 15 dní pred začiatkom plynutia výpovednej lehoty, ktorej dĺžka je v prípade zmluvy na dobu neurčitú jeden mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede zmluvy o združenej dodávke plynu uzatvorenej na dobu neurčitú a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. K oznámeniu návrhu zmeny ceny vo vyššie uvedenej lehote dôjde vždy, ak písomnú výpoveď podá Dodávateľ. V prípade, ak písomnú výpoveď zmluvy o združenej dodávke plynu uzatvorenej na dobu neurčitú podá Odberateľ, Dodávateľ oznámi Odberateľovi návrh zmeny ceny v prípade, ak Odberateľ doručí Dodávateľovi písomnú výpoveď do času, kedy je možné zo strany Dodávateľa odoslať oznámenie návrhu zmeny ceny vo vyššie uvedenej lehote (obvykle, ak je výpoveď doručená do 10. dňa kalendárneho mesiaca).
8. Odberateľ môže získať informácie o pôvode elektriny a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na vyrobenej a dodanej elektrine v predchádzajúcom roku, a informácie o vplyve primárnych zdrojov elektriny na životné prostredie, alebo verejné zdroje takýchto informácií, na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk alebo na Kontaktných miestach.
9. Dodávateľ je oprávnený tieto OP meniť alebo doplňať. Dodávateľ zverejní aktuálne znenie OP alebo ich zmenu na svojom webovom sídle www.sse.sk. Odberateľ je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou OP písomným oznámením, doručeným Dodávateľovi do 30 dní odo dňa, kedy boli zmenené OP zverejnené. Ak sa tak nestane, OP v ich zmenenom znení nadobúdajú účinnosť dňom uvedenom v OP v ich zmenenom znení, ak Odberateľ po ich zverejnení pokračuje v odbere elektriny. Ak Odberateľ v lehote 30 dní odo dňa zverejnenia vyjadrí svoj nesúhlas so zmenou OP a nedôjde k dohode, je Odberateľ oprávnený Zmluvu v uvedenej lehote vypovedať s výpovednou lehotou v dĺžke podľa príslušného právneho predpisu v závislosti od toho, či sa jedná o Zmluvu na domu určitú alebo o Zmluvu na dobu neurčitú. Ak príslušný právny predpis dĺžku výpovednej lehoty neustanovuje, platí, že výpovedná lehota je dva mesiace (výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená).
10. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné OP. Obchodné podmienky sú nedeliteľnou súčasťou Zmluvy a doplňajú vzťahy upravené Zákonom o energetike, zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, vydanými na ich základe.